

La Politica per la Qualità e la Sicurezza

SIANTEL si impegna a soddisfare i requisiti impliciti ed espliciti espressi dai portatori di interesse attraverso il rispetto dei suoi Valori Fondamentali e l'applicazione dei principi sotto riportati, in un'ottica di miglioramento continuo.



- Ci impegniamo a rispettare, con **onestà** e trasparenza, accordi anche non scritti
- Garantiamo **serietà**: Promettiamo solo ciò che possiamo mantenere.
- Ci avvaliamo di forza lavoro di assoluta **fiducia**, rettitudine e provata integrità morale.



- Scegliamo prodotti con elevato standard di **qualità**, che rispondano pienamente alle aspettative di **affidabilità** espresse dal Cliente



- Eroghiamo con **puntualità** servizi in grado di appagare le attese del Cliente
- Siamo consapevoli che la **tempestività** non è un bisogno secondario del Cliente.



- Ricerchiamo costantemente il miglioramento dei servizi verso l'esterno e dei processi organizzativi interni, per poter offrire maggiore **flessibilità** di intervento.



- Lavoriamo assieme per un obiettivo unico, con **collaborazione** e rispetto per il lavoro altrui.
- Condividiamo gli obiettivi ed i percorsi del Cliente, siamo disponibili a sperimentare e vediamo la realtà con gli occhi del nostro interlocutore (**partnership**).



- Ci adeguiamo alle nuove esigenze del mercato mediante la continua **innovazione** ed il costante miglioramento delle prestazioni.



- Siamo sempre tesi ad anticipare le esigenze del Cliente **proattività**.
- Percepriamo necessità e preoccupazioni del Cliente, anche se inesprese **ascolto**.



- Mettiamo a disposizione del cliente tutta la nostra **competenza**, maturata nel corso della nostra decennale esperienza.



- **Preveniamo** infortuni e danni alla salute dei lavoratori.
- **Riorganizziamo** i processi aziendali per garantire luoghi di lavoro sicuri.
- Verifichiamo il rispetto degli adempimenti di legge da parte dei collaboratori interni ed esterni.
- Ci impegniamo alla continua formazione e **informazione** del personale.
- **Attiviamo sistemi virtuosi** per far crescere la consapevolezza tra i nostri dipendenti sul tema della sicurezza sul lavoro



- Verifichiamo costantemente il rispetto della normativa ambientale
- Sensibilizziamo tutto il personale alla gestione delle attività di cantiere nel rispetto dell'**ambiente**.